

No. 035

Septiembre 05 de 2016

Señores: Participantes del Mercado de Gas Natural en Colombia.

Asunto: Soporte Aplicativo SEGAS.

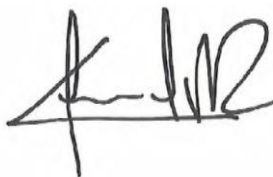
Respetados señores:

Comedidamente nos permitimos recordar a todos los participantes del Mercado Mayorista de Gas Natural en Colombia, que todos aquellos incidentes que tengan sobre la plataforma SEGAS, sean ingresados a través del medio autorizado por la BMC (Bolsa Mercantil de Colombia), Aplicativo Soporte SEGAS (<http://soporte.bmcbec.com.co/>), con el fin de brindar la atención oportuna frente a los inconvenientes que se presenten en el manejo de la plataforma SEGAS, BEC; y así poder mejorar el servicio.

La *Guía de Usuario aplicativo Soporte SEGAS* podrá ser consultada en la página del BEC www.bmcbec.com.co, en la ruta NOSOTROS/Normatividad/ Archivos de Ayuda.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida a través del correo electrónico gestordegas@bolsamercantil.com.co o a través de la línea (1) 6292529 Ext. 385 – 387.

Cordialmente,



JUAN CARLOS NEIRA LONDOÑO
Director Gestor del Mercado de Gas
Bolsa Mercantil de Colombia